

ONEY MAGYARORSZÁG ZRT. ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT 2011.

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Fogalmak, az üzletszabályzat célja, alkalmazási köre

1.1. Az Általános Üzletszabályzat alkalmazásában:

Ügyfél: az a természetes személy, akinek a részére a Társaság – a tevékenységi körébe tartozó – (pénzügyi) szolgáltatást nyújt.
Oney Magyarország: az Oney Magyarország Zrt., H-1027 Budapest, Tölgyfa u. 28. (a továbbiakban: Társaság).
Engedély száma: 1957/16/2004 (2004. április 20.)
Felek: az Ügyfél és a Társaság.

SMS szolgáltatás: az Ügyfél által a szerződésben megadott mobiltelefonszámra küldött rövid, szöveges üzenet (SMS), amelyben a Társaság tájékoztatja az ügyfelet meghatározott banki műveletekről, valamint adatokat szolgáltat az Ügyfél részére. Az Ügyfél jogosult a Társaság által megadott telefonszámra küldött SMS üzenetben – a mindenkor Hirdetmény feltételei szerint meghatározott – tranzakciók kezdeményezésére. A Társaság által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű. A Társaság jogosult – külön bejelentés nélkül – az SMS szolgáltatást felfüggeszteni, a szolgáltatások nyújtásának alapjául szolgáló rendszerek karbantartása céljából. A felfüggesztés ideje alatt az SMS szolgáltatás nem vehető igénybe.

1.2. Az általános szerződési feltételeket tartalmazó Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) célja, hogy az Ügyfél és a Társaság közötti szerződéses, üzleti kapcsolatok általános fogalmainak, magatartásformáinak, szabályainak meghatározásával megalapozza és elősegítse e kapcsolatok áttekinthető, megbízható és eredményes működését.

1.3. Az Üzletszabályzat rendelkezései az Ügyfél és Társaság közötti valamennyi üzleti kapcsolatra vonatkoznak. Ha a Társaság és az Ügyfél között a szolgáltatások bármelyikére létrejövő szerződés eltérően nem rendelkezik, e megállapodások általános szerződési/üzleti feltételeit, illetőleg szabályait e szerződések elválaszthatatlan részeként az Üzletszabályzat állapítja meg.

1.4. A Társaság tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok keretei közt – így különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény, valamint a bankügyletekre vonatkozó hatályos jogszabályoknak, valamint az egyes bankügyletekre vonatkozó hatályos nemzetközi szerződéseknek, szokványoknak megfelelően végzi. A Társaság a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexnek alávetette magát.

1.5. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az Ügyfelek számára nyitva álló helyiségekben, azok hivatalos üzleti óráiban bárki megtekintheti, vagy azt kérésre a Társaság átadja. A Társaság honlapján az Üzletszabályzat elektronikus úton is megtekinthető, illetve tartós adattárolásra alkalmas formátumban letölthető.

1.6. A Társaság az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül egyoldalúan módosíthatja az Üzletszabályzatot.

1.7. A Társaság az Üzletszabályzatban foglalt jogait és kötelezettségeit a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között gyakorolja és teljesíti, az Üzletszabályzat bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.

1.8. Ha az Üzletszabályzat és az egyes tevékenységre vonatkozó üzleti üzletszabályzatok rendelkezései eltérnek, ez utóbbiak válnak a szerződés részévé. Jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit csak a szerződés és az üzleti üzletszabályzatok által eltérően nem szabályozott kérdésekben kell alkalmazni.

2. A fizetések teljesítésének helye, ideje és módja

2.1. A Társaság és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat során keletkező fizetési kötelezettségek teljesítési helye a Társaság.

2.2. A hivatalos ügyfélszolgálati idő banki napokon 8.30 órától 17.00 óráig tart külön hirdetményben meghatározottak szerint a hét egy munkanapján az ügyfélszolgálat 8 órától 20 óráig tart nyitva, illetve ezen idő alatt telefonon is elérhető. A Társaság a munkaszüneti napok és a hivatalos ünnepek tekintetében a Magyarországon – hatályos jogszabályban – meghatározott szabályokat alkalmazza. A Társaság évente két – előre megfelelően bejelentett – bankszünnapot tarthat.

2.3. A Társaság személyesen kizárólag az üzleti helyiségeiben, a hivatalos ügyfélszolgálati időben áll az Ügyfél rendelkezésére.

2.4. A Társaság javára történő törlesztés vagy bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a Társaság az Ügyfél más banknál vezetett bankszámláját megterheli. Ha a fizetés teljesítése nem az Ügyfél más banknál vezetett bankszámlája terhére történik, a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget jóváírták az Ügyfél más banknál vezetett bankszámlájára, illetve amelyen azt befizették a Társaság pénztárába.

2.5. Az Ügyfél – a más banknál vezetett bankszámlája terhére adott megbízással, vagy a szerződésben meghatározott más módon – intézkedik a szerződések alapján őt terhelő fizetési kötelezettségek teljesítése végett.

II. A TÁRSASÁG ÜZLETI KAPCSOLATAINAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. Az Ügyfél személyazonossága

1.1. A banküzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Társaság köteles meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról.

1.2. A természetes személy személyazonosságának igazolására a Társaság az alábbi adatok – személyazonosításra alkalmas okirat (személyazonosító igazolvány) alapján történő – kötelező közlését írja elő: név; születési név; anyja neve; születési hely és idő; állampolgárság; lakcím; értesítési cím; személyazonosító igazolvány száma;

1.3. Az Ügyfél csak személyesen vállalhat kötelezettséget.

1.4. A Társaság a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerinti ügyfél azonosítást végzi el. Az ügyfél azonosítás konkrét rendjéről hirdetményben tájékoztatja az Ügyfeleit.

1.5. A Társaság a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság igazolására benyújtott okmányokat. Ezek hamis, vagy hamisított voltak gondos vizsgálat melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.

2. Tájékoztatás, együttműködés

2.1. A Felek - a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően - kölcsönösen kötelesek egymást megfelelő időben, megfelelő módon értesíteni a közöttük létrejött szerződés szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról, egyéb információkról és kötelesek az előbbiekre vonatkozó - egymáshoz intézett - kérdésekre megfelelően válaszolni. A Felek késedelem nélkül kötelesek egymás figyelmét felhívni a szerződést érintő tényekkel, körülményekkel kapcsolatos tévedésekre, mulasztásokra, amennyiben az felismerhető.

2.2. A 2.1. pont szerinti kötelezettség elmulasztásából származó kár a mulasztó Felet terheli.

2.3. Az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul - írásban - értesíteni, ha
- személyét, jogi, gazdasági, stb. helyzetét érintő, a szerződés teljesítésére kiható változás következett be,
- lakás-, illetőleg értesítési (levelezési) címe, illetőleg telefon- vagy telefax száma módosult,
- a Társaságnak bejelentett bármely bankszámlája száma megváltozott,
- a Társaság javára adott biztosíték (fedezet) értékében, illetőleg érvényesíthetőségében változás következett be, illetve
- a Társaság valamely küldeménye nem érkezett meg időben, amennyiben ez az Ügyfél előtt felismerhető volt,
- az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefont, SIM kártyát elidegeníti, azt eltulajdonítja, birtokából kikerül.

2.4. A Társaság nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben az olyan kárért vagy elmaradt haszonért, amely azért következett be, mert a Társaság az Ügyfél által adott információ, rendelkezés, ill. értesítés szerint járt el.

2.5. Az Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik a Társaság részére az olyan károkozásért, amely közvetlenül vagy közvetve azért következett be, mert a Társaság az Ügyfél (az Ügyfél képviselője) által adott információ, rendelkezés, illetőleg értesítés alapján járt el.

2.6. Az elektronikus úton adott megbízás, elektronikus továbbított üzenet esetében a Társaság nem vállal felelősséget az olyan kárért, amely tévedés, félreértés, illetőleg az elektronikus berendezések hibájának, vagy jogosulatlan használatának az eredménye, feltéve, hogy az a Társaság érdekkörén kívül eső okból (pl. vis maior, vagy harmadik személy szolgáltatásnyújtó hibája) következik be.

3. Értesítés, kézbesítés, írásbeliség

3.1. A Társaság az Ügyfélnek címzett értesítéseket (ajánlat, szerződés, nyilatkozat, okmányok stb.) az Ügyfél által megadott címre küldi meg.

3.2. Az Ügyfél részére szóló iratokat a Társaság általában nem köteles ajánlottan vagy tértivevényen postára adni. Fenti szabály nem vonatkozik az értékpapírokra.

3.3. Ellenkező bizonyításág az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha a szóban forgó irat átvételt igazoló kézjeggyel ellátott másolata, vagy az elküldést igazoló egyéb irat a Társaság birtokában van.

3.4. A postai úton az Ügyfél részére a Társaság által megküldött értesítéseket a Felek az elküldést követő 5. munkanapon közöltnak tekintik, akkor is ha azok „címezett ismeretlen”, „nem kereste”, „elkölözött”, „nem fogadta el” jelzéssel érkeztek vissza a Társasághoz. Az Ügyfél felel az általa megadott adatok pontatlanságából, illetve az esetleges változások bejelentésnek elmulasztásából eredő károkról, és viseli az ebből fakadó jogkövetkezményeket.

3.5. A Társaság részére szóló írásos küldeményeket arra a szerződésben megjelölt postai vagy elektronikus címre kell küldeni, amelyet a Társaság az Ügyféllel való kapcsolattartás postai címeként, illetve elektronikus elérhetőségként erre a célra az Ügyfélnek megadott.

3.6. Az írásos küldemények érkezésére a Társaság nyilvántartása az irányadó. A Társaság az ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről.

3.7. A Felek a szerződéseket kötelesek írásba foglalni, a Társaság részéről szabályszerűen kiállított írásbeli nyilatkozat a Társaság képviselőinek nyomdai úton előállított aláírásával ellátott okirat, feltéve, hogy a Társaság a szerződés érvényességét igazoló engedélyezési vagy szerződésszámot adott ki. Az engedélyezési vagy szerződésszám érvényessége tekintetében a Társaság nyilvántartása az irányadó.

3.8. A Felek az egymásnak szóló értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat lehetőleg írásba foglalják, illetve írásban megerősítik.

3.9. A telefonon vagy más, nem írásos formában megtörtént közlés visszaigazolása esetén a másik Fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

3.10. A Társaság kizárja felelősségét a közlés pontatlanságából, illetéktelen személyek általi megismeréséből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény tekintetében, amennyiben a nyilatkozat az Ügyfél kérésére SMS, vagy e-mail üzenet formájában kerül az Ügyfél részére megküldésre, feltéve hogy a közlés pontatlansága, vagy illetéktelen személyek általi megismerése a Társaság érdekkörén kívül eső okból (pl. vis maior, vagy harmadik személy szolgáltatásnyújtó hibája) következik be.

4. Kamatok, jutalékok, díjak

4.1. Az Ügyfél – üzletági üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – a Társaság szolgáltatásaiért kamatot, jutalékot, díjat, illetve költséget fizet.

4.2. A szolgáltatás teljesítése során a szokásos mértéket meghaladó posta-, eljárási- stb. költségek, valamint a szerződésben meghatározott tájékoztatásnál gyakoribb, részletesebb vagy eltérő kommunikációs eszköz útján kért tájékoztatás nyújtásának ellenértéke az Ügyfelet terhelik.

4.3. A Társaság szolgáltatásaiért felszámított kamat-, díj-, jutalék-, és költség mértékét és fizetésének esedékességét az Ügyfél és a Társaság között megkötött szerződésben kell megállapítani, tekintettel az Általános Kondíciós Listában/Hirdetményben, illetve az egyedi megállapodásban foglaltaknak megfelelően.

4.4. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság között megkötött üzleti szerződés a kamat, díj, jutalék és költség mértékét nem rögzíti, az ügyletre a Társaság alkalmazza a Kondíciós Listájában/Hirdetményében meghatározott kondíciókat.

4.5. A Társaság az egyes üzleti szolgáltatásai kapcsán alkalmazandó kamatok, díjak, jutalékok és költségek, valamint a teljes hitelidő mutató mértékét üzleti helyiségeiben kifüggesztett Hirdetményben teszi közzé.

4.6. Az Ügyfél számára kedvezőtlenül a Társaság a kamatot, díjat, költséget akkor jogosult egyoldalúan módosítani, ha a szerződés a módosítandó kamat, díj-, vagy költségelemre kihatással bíró ok-okozati feltételek megváltozása esetére lehetővé teszi. A szerződés egyoldalú módosításának feltételeit az Általános Szerződési Feltételek, vagy az üzletági üzletszabályzatok határozzák meg. A Társaság a kamatot, díjat, vagy költséget érintő, egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítást – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább hatvan nappal hirdetményben teszi közzé. A módosításról és a törlesztőrészlet ebből eredő esetleges változásáról a Társaság az ügyfelet a módosítás hatálybalépését hatvan nappal megelőzően postai úton, vagy a szerződésben meghatározott egyéb közvetlen módon értesíti, elektronikus kereskedelmi szolgáltatás esetén a változást elektronikus úton is hozzáférhetővé teszi.

A kamat, díj vagy költség Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén az Ügyfél jogosult a szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. A módosítást az Ügyfél részéről akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha annak hatálybalépése előtt a Társaságot nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Az Ügyfél számára kedvező módosítás, az Ügyfél előzetes hirdetményi tájékoztatása mellett, korlátozás nélkül megtehető és a módosítás a szerződés egyéb feltételeire is kiterjedhet. A kamat vagy árfolyam Ügyfél számára előnyös változása esetén a Társaságot tájékoztatási kötelezettség nem terheli.

4.7. A Társaság az egyes üzletági üzletszabályzatokban, vagy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén jogosult a Hirdetményt megváltoztatni. A megváltozott kondíciók – ellentétes értelmű kikötés hiányában – csak a hatálybalépést követően kötött szerződésekre alkalmazhatók.

4.8. A kamatszámítás módja

A Társaság az Ügyféllel szemben nyilvántartott követelések után – üzletági üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – az annuitás elve alapján, a kamatszámításnál az alábbi képletet alkalmazza:

$$\text{TÖKE} \times \text{KAMATLÁB} \times \text{NAPTÁRI NAPOK SZÁMA} \\ 36.000$$

III. BIZTOSÍTÉKOK

1. Biztosítéknyújtás

1.1. A Társaság a szerződés érvényességének teljes időtartama alatt – bármely időpontban, akkor is, ha az Ügyfél tartozása feltételhez, illetőleg időhöz kötött – jogosult az Ügyféltől a követelés biztonságos megtérüléséhez szükséges megfelelő biztosíték (fedezet) nyújtását vagy a biztosíték kiegészítését kérni.

1.2. Az Ügyfél köteles a Társaság részére ugyanolyan jellegű és minőségű biztosítékokat nyújtani, illetőleg nem nyújthat rosszabb minőségűt, mint a többi hitelezőjének.

1.3. A Társaság jogosult saját követeléseire erejéig beszüntetni az Ügyféllel szemben a Társaságot terhelő fizetéseket, akkor is, ha a követelése nem ugyanabból a jogviszonyból fakadnak, illetőleg még nem esedékesek, de azok esedékességkor történő megfizetését – a rendelkezésére álló információk alapján – a Társaság bizonytalannak ítéli.

1.4. A Társaság hozzájárulása nélkül a Társaság részére adott biztosítékokat az Ügyfél nem engedheti át másnak, illetve biztosítékként másnak nem ajánlhatja fel és nem terhelheti meg.

2. A biztosítékok kezelése, biztosítás

2.1. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Társaság javára biztosítékul leköötött vagyontárgy, illetőleg jog megőrzéséről, fenntartásáról, illetőleg érvényesíthetőségéről.

2.2. Az Ügyfél tartozik a biztosítékul leköötött, illetve a hitel/kölcsön fedezetül szolgáló vagyontárgyat, hitelből/kölcsönből beszerzett eszközöket – amennyiben ezt a Társaság az ügylet feltételeit meghatározó szerződésben előírja – biztosítani. A biztosításnak valamennyi biztosítható kockázatra ki kell terjednie. A biztosítási ajánlatban, szerződésben, illetve kötvényben az Ügyfél köteles a biztosítási összeget – a Társaságnak az Ügyféllel fennálló mindenkor kötelese erejéig – a Társaságra engedményezni, a Társaságot a biztosítási szerződésben kedvezményezettként megjelölni.

2.3. Az Ügyfél a biztosítási szerződést – amíg a Társaság és az Ügyfél közötti szerződés fennáll, illetve a vagyontárgy az ügylet biztosítékául szolgál – a Társaság hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg, felhívásra köteles a biztosítási kötvényt a Társaságnak átadni.

2.4. A Társaság a biztosító által átutalt kártalanítási összeget követelésének esedékessége előtt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, ha az Ügyfél a megsemmisült/elvesztett vagyontárgyat nem pótolja. A kártalanítási összegnek a Társaság követeléseit meghaladó része – hacsak az ügylet feltételeit meghatározó szerződés másként nem rendelkezik – az Ügyfelet illeti meg.

3. A biztosítékok érvényesítése, a költségek viselése

3.1. Ha az Ügyfél esedékességkor nem teljesíti kötelezettségét (tartozását), a Társaság – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – a szerződésben foglaltak szerint a biztosítékból követelését kielégítheti.

3.2. A Társaság követelésének mielőbbi, eredményes kielégítése érdekében akkor is jogosult – saját választása szerint – a biztosítéku szolgáltató vagyontárgyból kielégítést keresni, ha más biztosíték is rendelkezésre áll.

3.3. A biztosíték nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, megőrzésével kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli.

4. Tájékoztatás, ellenőrzés

4.1. Az Ügyfél köteles tájékoztatni a Társaságot a biztosíték értékében, értékesíthetőségében, behajthatóságában beálló, illetőleg beállt minden változásról. A Társaság jogosult bármikor ellenőrizni – a helyszínen is – a biztosíték meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségének eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Társasággal mindenben együttműködni, és az ellenőrzéshez szükséges minden adatot a Társaságnak megadni.

4.2. A Társaság jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet a biztosíték nyújtásával, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatosan szükségesnek tart, továbbá jogosult a szükséges hatósági és bírói eljárásokat kezdeményezni, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.

IV.

BANKTITOK, BANKINFORMÁCIÓ, ADATKEZELÉS

1. A banktitok fogalma, titoktartási kötelezettség

1.1. A Társaság az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti kapcsolataira, illetőleg tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi kapcsolataira, valamint a Társasággal kötött szerződéseire, a Társaság által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, valamint a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozóan rendelkezésre álló tény, információt, megoldást vagy adatot – az üzleti kapcsolat megszűnése után is – banktitokként megőrzi; azokról harmadik személy részére – kivéve a törvényben meghatározott eseteket – csak az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője kifejezett, a kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölő, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazása, illetve rendelkezése alapján, kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben előírt keretek között ad felvilágosítást. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Társasággal történő szerződés kötés keretében nyújtja.

1.2. A Társaság jogosult az Ügyfélre vonatkozó, egyébként banktitoknak minősülő adatot, tény, információt vagy megoldást felfedni, ha a Társaság érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelés eladásához vagy lejárt követelés érvényesítéséhez szükségessé teszi.

1.3. Nem jelenti a banktitok sérelmét különösen:

– ha az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Társasággal kötött szerződés kötés keretében nyújtja.

– a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.
– a Társaság érdeke ezt az ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.

1.4. Abban az esetben, ha a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Társaság nem felel.

2. Adatkezelés

2.1. A Társaságnak jogában áll a szerződés kötésével, a szerződésből eredő jogok gyakorlásával, kötelezettségek teljesítésével, megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket, SMS-ben, elektronikus üzenetben küldött adatállományt rögzíteni. A telefonbeszélgetés megkezdése előtt erről a Társaság az Ügyfelet tájékoztatja. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve a tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés rögzítéséhez. Amennyiben az Ügyfél a telefonbeszélgetés rögzítéséhez nem járul hozzá, erre vonatkozó bejelentését személyesen a Társaság bármely fiókjában megteheti.

2.2. A Társaság pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály alapján végezni rendelt adatkezeléssel, adatfeldolgozással járó tevékenységeit és a kiszervezett tevékenység végzőjét a II. számú melléklet tartalmazza.

2.3. A központi hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos adatkezelési szabályokat a III. számú melléklet tartalmazza.

V.

JOGVITA, FELMONDÁS

1. Jogvita

1.1. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok, nemzetközi szerződések, szokványok rendelkezései az irányadók.

1.2. Az Ügyfél és a Társaság kötelezettséget vállal, hogy a közöttük felmerülő esetleges jogvita során a vitás kérdéseket peres út igénybe vétele nélkül, egyeztető tárgyalás útján törekednek rendezni. A szerződésből eredő jogviták peren kívül történő elintézésére rendelkezésre álló fórumok a szerződésben kerülnek meghatározásra.

1.3. Ha az Ügyfél és a Társaság között felmerülő vita rendezése során nem kerülhető el a peres út igénybevétele, a Felek alávetik magukat a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

2. Felmondás

2.1. Amennyiben az Ügyfél és a Társaság között megkötött szerződés vagy a jelen Üzletszabályzat másként nem rendelkezik, az Ügyfél és a Társaság egyaránt jogosult saját belátása szerint bármely időpontban felmondani mind az egyes ügyleteket, mind pedig az üzleti kapcsolatok egészét az ügyletekre vonatkozó üzletszabályzatok adta keretek között.

2.2. A felmondás a szerződésben, vagy az üzletszabályzatban meghatározott felmondási idő elteltével szünteti meg a szerződést.

2.3. A Társaság jogosult az Ügyféllel kötött szerződését, illetőleg a közte és az Ügyfél között fennálló valamennyi szerződést azonnali hatállyal felmondani különösen, ha az Ügyfél – szerződésszegést követett el,

– a Társasággal valótlán tényeket, információkat közölt, illetőleg adatokat, stb. eltitolt,
– jogi, pénzügyi, illetőleg egyéb vagyoni helyzetét érintő olyan változás állt be, amely a Társaság megítélése szerint az Ügyfél Társasággal szembeni szerződéses kötelezettségeinek teljesítését veszélyezteti,

– a Társasággal kötött szerződésből eredő fizetési kötelezettségének az esedékességet követően – a Társaság felszólítására – sem tesz eleget,
– olyan tények, információk jutnak tudomására, amelyek alapján a szerződés további teljesítése a Társaságtól nem várható el.

2.4. Ha a Társaság valamely – a jelen üzletszabályzatban, jogszabályban vagy a szerződésben megállapított – felmondási ok beállta esetén felmondási jogával nem él, ez nem minősül a felmondási jogról való lemondásnak.

2.5. Felmondás esetén mind az Ügyfél, mind a Társaság valamennyi, a felmondással érintett szerződésből származó követelése azonnal esedékessé válik.

2.6. Ha az Ügyfél és a Társaság között létrejött szerződés bármely ok miatt az abban foglalt időtartam (futamidő) előtt szűnik meg, az abból eredő követelések és díjak azonnal esedékessé válnak.

2.7. A Társaság az Üzletszabályzatát a felmondás hatályba lépésétől az elszámolás teljes lezárásáig terjedő időtartam alatt is alkalmazza.

VI.

AZ EGYES BANKÜGYLETEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

1. Hitel-, és kölcsönügylet

1.1. Hitelügylet keretében az Ügyfél részére a Társaság kötelezettséget vállal arra, hogy a hitelszerződésben meghatározott összeg (hitelkeret) erejéig, a hitelszerződésben meghatározott feltételek szerint az Ügyfél kérésére kölcsönszerződést köt és annak alapján kölcsönt nyújt.

1.2. A Társaság kölcsönszerződést kizárólag a szerződésben meghatározott módon kezdeményezett kérelem alapján és csak azzal a – hitelképes – Ügyféllel köt, aki a fizetőképességének (hitelképességének) megállapításához, valamint az adós-, és hitelminősítéshez a Társaság által szükségesnek tartott információkat, okiratokat stb. a Társaság rendelkezésére bocsátja és a kölcsön visszafizetését a Társaság által szükségesnek tartott fedezet adásával biztosítja.

1.3. Az Ügyfél köteles a Társaság számára lehetővé tenni a kölcsönszerződésben meghatározott feltételek teljesítésének ellenőrzését.

1.4. A hitel-és kölcsöntügyletek lebonyolításában a Hitel Üzletszabályzatban foglaltak az irányadóak.

1.5. A hitelügyletek általános kondícióit a Társaság Hirdetményben közzétett Kondíciós Listája/Hirdetménye tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat 2011. május 1. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Társaság e naptól alkalmazza az általa az Ügyfelekkel kötött szerződésekben.

I. MELLÉKLET

A THM kiszámításának módjáról a teljes hitelíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet az alábbi módon rendelkezik:
 „3. § (1) A teljes hitelíj mutató (a továbbiakban: THM) számításánál figyelembe kell venni a fogyasztó által a hitelszerződés és a lízingszerződés (a továbbiakban együtt: hitelszerződés) kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a hitelező vagy a lízingbe adó (a továbbiakban együtt: hitelező) számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a hitelező előírja, ideértve különösen:

- a) a fogyasztó által felajánlott fedezet értékbecslésének díját,
- b) építésnél a helyszíni szemle díját,
- c) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket a (3) bekezdés f) pontjában foglalt kivétellel,
- d) a hitelközvetítőnek fizetendő díjat,
- e) az ingatlan-nyilvántartási eljárás díját, valamint
- f) a biztosítás és garancia díját a 7. § (2) bekezdésben foglalt kivétellel.

(2) Az (1) bekezdés c) pontjának alkalmazásánál, ha a fogyasztó által igényelt számlatípus még nem ismert, a hitelezőnél elérhető legkedvezőbb feltételekkel kínált számlatípust kell figyelembe venni, amelynek igénybevételéhez a hitelhez nem kapcsolódó feltételek teljesítése nem szükséges.

(3) A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a szerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj,
- e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén a fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett - a vételáron felüli - díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- f) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a hitelező nem írja elő az adott hitelszerződéshez és költségeit a fogyasztóval kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

4. § (1) A THM számításánál azt kell figyelembe venni, hogy a hitelszerződés a szerződés szerinti futamidő alatt a szerződés szerint kerül teljesítésre.

(2) A THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

- a) ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- b) ha a szerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításakor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanul kell tekinteni a futamidő végéig;
- c) ha a visszafizetés ütemezése nincs meghatározva, akkor a hitel lejáratú időtartamát egy évnek kell tekinteni és tizenkét egyenlő részletben, havonta történő törlesztéssel kell számolni;
- d) ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
- e) ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehívottnak kell tekinteni a korlátok figyelembevételével;
- f) ha a visszafizetés ütemezése meghatározott, de a törlesztő részletek, lízingdíjak (a továbbiakban együtt: törlesztő részlet) összege változó lehet, a szerződésben meghatározott legalacsonyabb törlesztő részletet kell figyelembe venni, hitelkártyák esetén az egyes elszámolási időszakokat követő türelmi időszakok végén a nyilvánosan meghirdetett minimális törlesztésekkel és a futamidő végén a fennmaradó teljes tartozás megfizetésével kell számolni;
- g) e bekezdés eltérő rendelkezése hiányában, ha a hitelszerződés több lehívási és törlesztési időpontot tartalmaz, a legkorábbi időpontot kell figyelembe venni;
- h) ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;
- i) fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén a teljes hitelösszeget a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a hitelszerződés időtartamát - ha az nincs meghatározva - három hónapnak kell tekinteni;
- j) ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamatot, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozási időszakot követően a megállapodás szerinti mutatóhoz a THM kiszámításakor érvényes értéken alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;
- k) ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

5. § (1) A THM értékének meghatározására az 1. melléklet szerinti képletet kell alkalmazni.

(2) Az 1. mellékletben meghatározott képletet az alábbiak figyelembevételével kell alkalmazni:

- a) a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;
- b) a kezdő időpont az első hitelfolyósítás időpontja; hitelkártya esetén a kezdő időpont a hitelező által nyilvánosan meghirdetett elszámolási időszak első napja;
- c) a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy töredékekben kell kifejezni;
- d) egy évet 365 napból (vagy szökőévi esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni, egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;
- e) a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedesjegy pontossággal kell meghatározni.

„1. melléklet a 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelethez

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

CK: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

DI: az 1 sorszámú törlesztőrészlet vagy díjfizetés összege,

m: a hitelfolyósítások száma,

m': az utolsó törlesztőrészlet vagy díjfizetés sorszáma,

tk: az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért $t_1 = 0$,

sl: az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztőrészlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,

X: a THM értéke. „

II. MELLÉKLET

Melléklet a kiszervezett tevékenységek köréről és a tevékenységek végzőiről

1. Levélpostai küldemények előállítás, borítékolása, postai feladásra történő szállítása

A tevékenység végzője: Magyar Posta Zrt. Levél Üzletág (1128 Budapest, Dunavirág u. 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463)

2. DM levelek, egyenlegértesítők gyártása, megszemélyesítése, borítékolása, postai feladásra való előkészítése

A tevékenység végzője: a COPY GENERAL Irodai Szolgáltató Kft. (1139 Budapest, Forgách u. 9/B.; cégjegyzékszám: 01-09-073747)

3. Adatfeldolgozás, adatrögzítés:

A tevékenység végzője: "CET Általános Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság" (1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., cégjegyzékszám: 01-09-720703)

4. Irattárolási és iratkezelési, valamint egyéb kapcsolódó szolgáltatások:

A tevékenység végzője: Iron Mountain Magyarország Kft. (1093 Budapest, Czuczor u. 10. IV.em.; cégjegyzékszám: 01-10-043269)

5. Bejövő számlák rögzítése, információk előkészítése a negyedéves konszolidációhoz, jelentések előkészítése:

A tevékenység végzője a Baker Tilly Hungária Kft. (1016 Budapest, Zsolt u. 4.; cégjegyzékszám: 01-09-880347)

6. Nyomdai szolgáltatás:

A tevékenység végzője MILPRESS Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 187-189. D. ép. 3. em. 301.; cégjegyzékszám: 01-09-866515)

III. MELLÉKLET

TÁJÉKOZTATÁS AZ 1996. ÉVI CXII. TÖRVÉNY XX/A. FEJEZETE SZERINTI, A KÖZPONTI HITELINFORMÁCIÓS RENDSZER RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁSRÓL

1. ADATTOVÁBBÍTÁS ESETEI, A TOVÁBBÍTOTT REFERENCIAADATOK KÖRE

1.1. Az 1996. évi CXII. törvény (Hpt.) rendelkezéseinek megfelelően a Társaság a szerződés megkötésének kezdeményezése során

• valótlan adatok közlése,

• hamis vagy hamisított okirat felhasználása esetén, amennyiben mindez okirattal bizonyítható, a törvényben meghatározott és alábbiakban felsorolt referenciaadatokat köteles átadni a Központi Hitelinformációs Rendszert (KHR-t) kezelő pénzügyi vállalkozás részére:
név, születési név, születési hely, idő, anyja születési neve, személyi igazolvány vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím.

1.2. A Társaság a törvényi rendelkezéseknek megfelelően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a jelen pontban felsorolt referenciaadatait, aki a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll

A továbbított referenciaadatok köre: név, születési név, születési hely, idő, anyja születési neve, személyi igazolvány vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, valamint a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének és lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés összege és devizaneme, a késedelembe esés bekövetkezésének időpontja, a késedelembe eséskor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés.

Ugyanazon személy jelen pont szerinti szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

1.4. Az 1. pont szerinti adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a Hpt. 130/A. § (4) bekezdésében meghatározott célból további referenciaadat-szolgáltató részére is átadhatja.

2. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG

A Hpt-ben meghatározottak szerint az Ügyfél kifogást emelhet a referenciaadatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, illetve kezelése ellen, kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését, referenciaadatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a törvényben meghatározott határidőn belül a Társaság és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat.

Érvényes: az 1996. évi CXII. törvény XX/A §. Fejezete alapján 2006. január 1-től.